

Роструд осуществляет контроль



Проверка деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения
(предоставление мер поддержки)

Контроль за эффективностью и качеством осуществления органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданного полномочия
(социальные выплаты)

Руководитель Роструда по результатам проверки может:

1

выносить высшему исполнительному органу субъекта Российской Федерации предписания (представления) об устранении выявленных нарушений

2

вносить высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации представления об освобождении от занимаемой должности руководителя исполнительного органа субъекта Российской Федерации, ответственного за осуществление переданного полномочия

3

давать высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации обязательные для исполнения указания по вопросам осуществления переданного полномочия



РОСТРУД
Федеральная служба
по труду и занятости

Проверка деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения

Бурцева Наталья Анатольевна

начальник отдела внедрения стандартов
в сфере занятости населения
Управления сопровождения и контроля
проектов в сфере занятости населения

Проверка деятельности органов службы занятости

Индивидуальный план содействия занятости - основа адресной работы с гражданином с учетом его особенностей и запроса



Проверка деятельности органов службы занятости



Стандарты в сфере занятости населения устанавливают и регламентируют единые требования к:

- ▶ порядку осуществления полномочий в сфере занятости населения (включая требования к необходимым документам и сведениям, результатам, срокам, порядку информирования граждан и организаций)
- ▶ составу, последовательности и срокам выполнения административных процедур (действий) при осуществлении полномочий
- ▶ показателям и методике их исполнения

утверждены
18
Стандартов



в Стандартах
58
показателей

Проверка деятельности органов службы занятости



Контроль Роструда за соблюдением субъектами Российской Федерации исполнения полномочий в сфере занятости направлен на:

1

реализацию единообразной политики в сфере занятости населения

2

осуществление независимого, систематического и документированного процесса анализа исполнения органами службы занятости стандартов деятельности

3

проведение оценки эффективности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения

Федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»

Статья 14. Полномочия федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по федеральному государственному контролю (надзору) в сфере труда, занятости, альтернативной гражданской службы

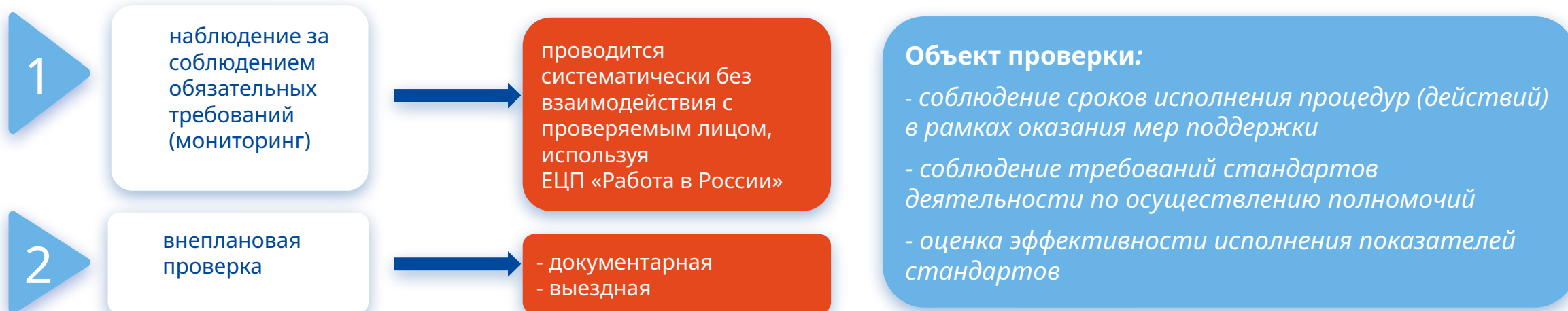
Часть 2. Проверка деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения включает:

1. оценку исполнения органами службы занятости стандартов деятельности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения;
2. анализ особенностей применения на территориях субъектов Российской Федерации стандартов деятельности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения;
3. оценку эффективности деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения.

Приказ Минтруда России от 21.03.2025 № 134н «Об утверждении Порядка проведения проверки Федеральной службой по труду и занятости деятельности органов службы занятости по осуществлению полномочий в сфере занятости населения»

Проверка деятельности органов службы занятости

Виды проверочных мероприятий в рамках оценки исполнения стандартов деятельности:



Основания для внеплановой проверки:

- поручение Президента или Правительства Российской Федерации
- требование Генерального прокурора или прокурора субъекта Российской Федерации
- обращения граждан, организаций
- контроль за исполнением ранее выданного Рострудом предписания об устранении нарушений
- результаты мониторинга

Проверка деятельности органов службы занятости



Оценка эффективности деятельности службы занятости

1 расчет показателей исполнения стандартов деятельности органов службы занятости (30 показателей)

2 формирование рейтинга субъектов Российской Федерации и центров занятости населения

3 анализ отклонений показателей для формирования предложений по проверке

Методика расчета показателей оценки установлена Стандартами

Для общего рейтинга применяются интегральные показатели по мерам поддержки

Проверка деятельности органов службы занятости



Мониторинг в 2025–2026 годах



выявление и анализ нарушений для подготовки регионами мер по их устранению и предупреждению

Проверка исполнения требований стандартов по предоставлению мер поддержки:

профессиональная ориентация
обучение безработных и иных категорий
организация ярмарок вакансий
подбор работников

Комплексные проверки - процесс предоставления мер поддержки

Проверка деятельности органов службы занятости



Комплексные проверки и тематические направления

Июль-декабрь 2025

**Комплексные
проверки
предоставления мер
поддержки**

Чувашская Республика
Липецкая область

**Профессиональное
обучение
безработных
граждан**

Челябинская область
ХМАО — Югра
Республика
Башкортостан

**Профессиональное
обучение иных
категорий граждан**

Омская область
Сахалинская область
Нижегородская область
Тульская область

Январь-сентябрь 2026

**Ярмарка
вакансий**

Владимирская область
Курская область
Пермский край
Забайкальский край

**Профессиональная
ориентация**

Республики Карелия
Республика Ингушетия
Тамбовская область

**Комплексное
предоставление
мер поддержки
участникам СВО**

Саратовская область
Воронежская область

**Подбор
работников**

Астраханская область
Санкт-Петербург
ХМАО — Югра

Проверка деятельности органов службы занятости



направление результата проверки

| в проверяемый субъект Российской Федерации

для принятия мер по устранению (предупреждению) нарушений и предоставления информации о проделанной работе в Роструд

| во все субъекты Российской Федерации

для проведения внутреннего аудита и принятия мер по предупреждению аналогичных нарушений

повторный
мониторинг



выявление аналогичных
нарушений



решение о
внеплановой проверке

Проверка деятельности органов службы занятости



Мониторинг по обращениям граждан

**50–100
обращений в
месяц**

при наличии признаков нарушений проводим проверку и документируем результат

Установленные нарушения устраняются в рабочем порядке, либо в субъект направляется справка с запросом письменного ответа

Исполнение устранения
нарушений контролируется
Рострудом

Нарушения выявлены в 15 субъектах: Республика Коми, Тульская область, г. Москва, Ульяновская область, Белгородская область, Санкт-Петербург, Пермский край, Челябинская область, Нижегородская область, Московская область, Краснодарский край, Курганская область, Республика Дагестан, Мурманская область, Удмуртская Республика

Выявленные нарушения по итогам рассмотрения обращения являются индикатором риска для проведения внеплановой проверки

Результаты проверки деятельности органов службы занятости



Основные нарушения

Взаимодействие с гражданами

отсутствие адресной работы с гражданином и сопровождения при предоставлении мер поддержки

несвоевременное формирование изменений индивидуального плана

отсутствие назначения (предоставления) мер поддержки по запросам гражданина либо на основании его клиентской группы

низкое качество определения параметров подходящей работы и работы по согласованию с гражданином

непредоставление предложений вариантов работы, некачественный подбор вакансий под конкретные запросы гражданина

неправомерное снятие граждан с учета

некачественное (шаблонное) предоставление сервисов, прежде всего, «Мое резюме», «Мое собеседование», а так же по профориентации, соадаптации и психподдержке

недостаточная организация работы с гражданами по профессиональному обучению

систематическое незаполнение информации на Единой цифровой платформе «Работа в России»

Результаты проверки деятельности органов службы занятости



Основные нарушения

Взаимодействие с работодателями

недостаточная организация работы по привлечению работодателей к взаимодействию в части подачи заявлений на подбор необходимых работников

формирование перечня кандидатов только из числа зарегистрированных граждан

несоответствие подбора кандидатов требованиям указанным в вакансии

формальное согласование вакансии с гражданином

нарушение сроков подбора кандидатур

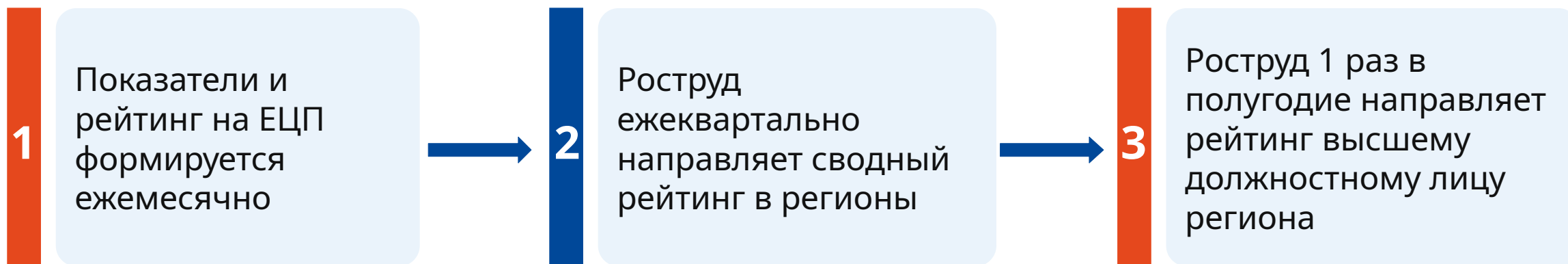
неуточнение с работодателем причин отклонения кандидатур

отсутствие контроля за причинами прекращения меры государственной поддержки по подбору работников

отсутствие сопровождения работодателей со стороны центра занятости населения, что приводит к отказам от услуг и отсутствию замещенных рабочих мест

Оценка эффективности

Рейтинг исполнения показателей стандартов



Уровни анализа

итог по субъекту Российской Федерации и центру занятости, а также значения отдельных показателей исполнения стандартов, сравнение со средним показателем по Российской Федерации

Практическое применение

инструмент, позволяющий выбрать субъекты и темы мониторинга и оценить риск нарушений

Рейтинг субъектов Российской Федерации



Исполнение стандартов деятельности службы занятости. Период: 01.01–31.08.2026

№	Регион	Рейтинг
1	Волгоградская область	100,80
2	Республика Татарстан	100,49
3	Ханты-Мансийский АО — Югра	97,65
4	Тульская область	96,78
5	Пензенская область	96,36
6	Камчатский край	95,22
7	Ростовская область	93,53
8	Белгородская область	93,16
9	Омская область	92,20
10	Республика Мордовия	91,05
11	Амурская область	91,02
12	Саратовская область	90,91
13	Ленинградская область	90,38
14	Ставропольский край	89,97
15	Луганская Народная Республика	89,34
16	Свердловская область	89,04
17	Республика Крым	89,03
18	Псковская область	89,03
19	Красноярский край	88,83
20	Астраханская область	88,35
21	Магаданская область	87,84
22	Хабаровский край	87,17
23	Калининградская область	87,07

№	Регион	Рейтинг
24	Сахалинская область	86,83
25	Калужская область	86,66
26	Томская область	86,57
27	Липецкая область	86,52
28	Кировская область	85,95
29	Мурманская область	85,93
30	Новосибирская область	85,93
31	Курская область	85,83
32	Республика Тыва	85,68
33	Иркутская область	85,28
34	Курганская область	84,38
35	Тамбовская область	84,28
36	Рязанская область	84,11
37	Тюменская область	84,00
38	Республика Хакасия	83,87
39	Владимирская область	83,70
40	Брянская область	83,55
41	Республика Карелия	83,12
42	г. Севастополь	82,30
43	Орловская область	82,10
44	Челябинская область	81,82
45	Кемеровская обл. — Кузбасс	81,75
46	Ульяновская область	81,48

№	Регион	Рейтинг
47	Краснодарский край	81,32
48	Приморский край	80,99
49	Республика Башкортостан	79,75
50	Новгородская область	79,68
51	Республика Саха (Якутия)	79,50
52	Тверская область	79,35
53	Чувашская Республика — Чувашия	79,13
54	Карачаево-Черкесская Республика	78,46
55	Самарская область	78,20
56	Алтайский край	78,04
57	Оренбургская область	77,85
58	Еврейская автономная область	77,65
59	Республика Адыгея	77,10
60	Московская область	76,67
61	Донецкая Народная Республика	76,36
62	Ивановская область	75,95
63	Ярославская область	75,78
64	Удмуртская Республика	75,66
65	Забайкальский край	75,45
66	Архангельская область	74,37
67	Республика Алтай	73,96
68	Республика Марий Эл	73,46
69	Республика Коми	73,14

№	Регион	Рейтинг
70	Кабардино-Балкарская Республика	72,89
71	г. Санкт-Петербург	72,70
72	Костромская область	72,60
73	Воронежская область	72,32
74	Республика Бурятия	72,13
75	г. Москва	71,44
76	Смоленская область	71,18
77	Ямало-Ненецкий АО	70,08
78	Пермский край	69,76
79	Нижегородская область	69,02
80	Вологодская область	67,92
81	Республика Калмыкия	67,37
82	Чукотский автономный округ	66,45
83	Северная Осетия — Алания	59,07
84	Чеченская Республика	58,93
85	Запорожская область	56,45
86	г. Байконур	54,60
87	Республика Дагестан	54,12
88	Федеральная территория «Сириус»	53,32
89	Ненецкий автономный округ	49,98
90	Херсонская область	49,40
91	Республика Ингушетия	34,57

Разделение проверок на группы

предоставление мер государственной поддержки в рамках индивидуального плана содействия занятости гражданина

содействие ищущим работу гражданам, не прошедшим профилирование

содействие временному трудоустройству несовершеннолетних
предоставление мер государственной поддержки по профориентации по заявлению или перед обучением

содействие работодателям в подборе работников

Механизм мониторинга

Этапы



Механизм мониторинга

Анализ сведений о гражданине



1 Заявление гражданина

статус гражданина
БРБ, ГИР, ГИР с ИПСЗ

возраст, место проживания,
социальный статус

период нахождения на учёте
(более 1,5 месяца, 3 месяцев
и 6 месяцев)

2 Резюме (анкета) гражданина

**Желаемая
профессия**

Образование
уровень и специальность,
дополнительные
квалификации

Опыт работы
профессия, организация,
должностные обязанности

некорректное или недозаполненное резюме — проверка назначения и предоставления сервиса «Моё резюме»

Предоставление мер поддержки и изменение индивидуального плана содействия занятости

Перечень мер

соответствие запросу гражданина, профильной группе, категории и
примерному перечню мер

Предоставление мер поддержки

соблюдение стандарта, сроков и последовательности
качество заключения по результату меры или сервиса

Изменение индивидуального плана содействия занятости

основания и сроки подготовки проекта
направление гражданину и согласование изменений

Основания для изменений ИПСЗ:

истечение полутора месяцев после прохождения профилирования
получение результата по всем мерам государственной поддержки
получение дополнительных документов (сведений)
окончание периода прохождения профессионального обучения

Проверка индивидуального плана



Профилирование и подходящая работа

Индивидуальный план содействия занятости (ИПСЗ)



Проверка формирования индивидуального плана

16.07.2026

Просмотр: Индивидуальный план: [redacted]

Дата направления изменений индивидуального плана гражданину ⓘ

Дата согласования изменений индивидуального плана ⓘ

Дата исполнения плана 16.07.2026

Профильная группа гражданина

Подходящая работа

Работа по согласованию с гражданином

Общие критерии

Сведения о подходящей работе

Образование (вид, уровень), квалификация, специальность

Образование	Квалификация	Специальность	Дата выдачи диплома
Среднее профессионал...	электрогазосварщик 3 раз...	сварщик (электросварочны...	30.06.2009

Выбрано записей: 0

60 мс

Отображены записи с 1 по 1 из ?

Дополнительное образование

Название курса	Наименование образовательной организации	Год окончания
----------------	--	---------------

Нет данных

295 мс

Опыт работы, в том числе по профессии, специальности, направлению подготовки, должности

Должность	Опыт работы в годах	Опыт работы в месяцах
-----------	---------------------	-----------------------

Нет данных

53 мс

Закреть

сведения об опыте работы отсутствуют, при наличии данных полученных по СМЭВ

09.09.2026

Просмотр: Индивидуальный план: [redacted]

Дата направления изменений индивидуального плана гражданину ⓘ

Дата согласования изменений индивидуального плана ⓘ

Дата исполнения плана 09.09.2026

Профильная группа гражданина

Подходящая работа

Работа по согласованию с гражданином

Общие критерии

Сведения о подходящей работе

Образование (вид, уровень), квалификация, специальность

Образование	Квалификация	Специальность	Дата выдачи диплома
Среднее профессионал...	электрогазосварщик 3 раз...	сварщик (электросварочны...	30.06.2009

Выбрано записей: 0

91 мс

Отображены записи с 1 по 1 из ?

Дополнительное образование

Название курса	Наименование образовательной организации	Год окончания
----------------	--	---------------

Нет данных

259 мс

Опыт работы, в том числе по профессии, специальности, направлению подготовки, должности

Должность	Опыт работы в годах	Опыт работы в месяцах
Электрогазосварщик 5 разряда	6	1
Грузчик-комплектовщик	0	1

Выбрано записей: 0

94 мс

Отображены записи с 1 по 2 из ?

Закреть

сведения об опыте работы отражены после проверки

Проверка формирования индивидуального плана



Просмотр: Индивидуальный план: 06.05.2025

Дата согласования плана гражданином 07.05.2025

Дата направления изменений индивидуального плана гражданину ?

Дата согласования изменений индивидуального плана ?

Дата исполнения плана 22.06.2025

Профильная группа гражданина

Сведения о подходящей работе

Обстоятельства жизненной ситуации гражданина

Перечень сервисов и мер государственной поддержки

Личные явки гражданина в ЦЗН

Сроки выплаты пособия по безработице

Права и обязанности сторон, ответственность за их неисполнение

Контактная информация

История версий индивидуального плана

История задач

Подходящая работа

Работа по согласованию с гражданином

Общие критерии

Образование (вид, уровень), квалификация, специальность

Образование	Квалификация	Специальность	Дата выдачи диплома
Среднее профессиональное	агроном	аграном	01.04.1991

Выбрано записей: 0 55 мс Отображены записи с 1 по 1 из ?

Дополнительное образование

Название курса	Наименование образовательной организации	Год окончания
Нет данных		

309 мс

Опыт работы, в том числе по профессии, специальности, направлению подготовки, должности

Должность	Опыт работы в годах	Опыт работы в месяцах
кочагар	0	6

Заккрыть

специальность по образованию - «аг**а**ном»
специальность по опыту работы - «коч**а**гар»

Проверка индивидуального плана

Меры государственной поддержки и сервисы



Перечень мер поддержки и сервисов

Обоснованность включения МГП и сервисов в ИПСЗ

соответствие запросам
гражданина
и профильной группе

соответствие
примерному перечню
(приказ № 10н)

категория гражданина:
инвалид, участник СВО
и другие

период нахождения
на регистрационном
учете

Предоставление МГП и сервисов

соответствие
стандартам
деятельности

соблюдение сроков

последовательность
предоставления

**качество
предоставления**

Критерии качества

формальность
заключения

практическая
направленность

наличие
динамики

соответствие
технологической карте

Проверка качества предоставления сервисов



Пример: персональные рекомендации по сервису «Моё резюме»

Рекомендация
по результатам предоставления сервиса гражданину
«Моё резюме»

[Redacted Name]

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

Предоставлен сервис «Моё резюме».

Персональные рекомендации:
успешно

Работник государственного учреждения службы занятости населения:
[Redacted Name]

31.08.2026

Обращение за МГП	
Меры поддержки и сервисы	Мое резюме
Обязательный сервис	Да
Планируемые даты оказания сервиса Дата начала 21.09.2026 Дата завершения 21.09.2026	
Фактические даты оказания сервиса Дата начала 18.09.2026 02:56:53 Дата завершения 18.09.2026 03:08:36	
Комментарий к статусу	Сервис «Мое резюме» предоставлен. Дата получения сервиса: 18.09.2026 Мы хотим сделать наши сервисы удобнее и повысить комфорт обращения в ЦЗН. Для этого нам важно ваше мнение. Пожалуйста, пройдите опрос, это займет не более 3 минут.
Комментарий сотрудника ЦЗН (внутренний)	
Комментарий сотрудника ЦЗН для гражданина	
Результат	Готов к трудоустройству
Файл рекомендации	

Проверка качества предоставления сервисов

Пример: заключение по сервису «Траектория профессиональной ориентации»

Предоставлен сервис «Траектория профессиональной ориентации».

В результате предоставления сервиса:

а) проведена беседа:

Направление беседы	По шкале от 1 до 10	Выявлено
Знания и осведомленность о профессиях / сферах деятельности	5	-
Наличие сомнений в выборе профессии / сферы деятельности?	5	-
Профессиональное самовосприятие (знание о своих профессиональных способностях, конкурентных преимуществах, гибких навыках)	5	-
Готовность осознанно делать выбор профессии	5	-

б) оценка востребованности профессий (соответствие требованиям рынка труда):

в) информирование о возможностях получения выбранной профессии/специальности (заполняется при необходимости):

г) назначены дополнительные сервисы:

Данные отсутствуют

д) рекомендовано:

Персональные рекомендации:

-

В результате предоставления сервиса:

а) проведена беседа:

Направление беседы	По шкале от 1 до 10	Выявлено
Знания и осведомленность о профессиях / сферах деятельности	9	выявлено
Наличие сомнений в выборе профессии / сферы деятельности?	8	выявлено
Профессиональное самовосприятие (знание о своих профессиональных способностях, конкурентных преимуществах, гибких навыках)	9	выявлено
Готовность осознанно делать выбор профессии	10	выявлено

б) оценка востребованности профессий (соответствие требованиям рынка труда):

востребовано

в) информирование о возможностях получения выбранной профессии/специальности (заполняется при необходимости):

информирование получено

г) назначены дополнительные сервисы:

Данные отсутствуют

д) рекомендовано:

Трудоустройство

Персональные рекомендации:

положительный

Проверка качества предоставления сервисов



Пример: обратная связь гражданина после профориентации

Просмотр: Реестр опросов удовлетворенности граждан: **accdfe4a-314e-4717-9091-6c45d058b36c**

Информация

Служебные

Идентификатор МГП	f26e3b31-4c93-497a-974c-f97ec665f9eb
Идентификатор сервиса	c230f84c-b603-43f3-8b87-3f7fa0ba704c
Номер заявления на получение МГП	008 397 763 102-0015
Наименование МГП	Профориентация
Наименование сервиса	Траектория профессиональной ориентации
ФИО гражданина	
СЗН/ЦЗН	
Регион	
Дата и время оценки	27.07.2026 13:48:18
Средний балл оценки сервиса	1.1
Ответ в виде текстового комментария	Никакого результата

Показатели с оценками

	№ заявления на получение МГП	Наименование МГП	Регион	Наименование группы показателей	Наименование показателя	Оценка	Текст вопроса
☐	008 397 763 102-0015	Организация профессионал...		Полезность обращения	Полезность обращения в ЦЗН	1	Я считаю, что предоста...
☐	008 397 763 102-0015	Организация профессионал...		Полезность обращения	Результативность обращения в ЦЗН	1	Вопрос с которым я об...
☐	008 397 763 102-0015	Организация профессионал...		Минимизации усилий заявителя	Оперативность	1	Я считаю, что мера под...
☐	008 397 763 102-0015	Организация профессионал...		Минимизации усилий заявителя	Простота процедур, в т. ч. в части зап...	1	Мне было просто пройт...
☐	008 397 763 102-0015	Организация профессионал...		Минимизации усилий заявителя	Удобство электронного взаимодейств...	1	Мне было удобно элект...
☐	008 397 763 102-0015	Организация профессионал...		Адресность	Учет личных обстоятельств	1	В процессе получения ...

Заккрыть

Оценка гражданина -1,1

Комментарий: «Никакого результата»

Проверка индивидуального плана

Изменения индивидуального плана содействия занятости

**Правомерность
разработки
проекта
изменений**

→
соблюдение
стандарта: причины
разработки
изменений в ИПСЗ

→
контроль сроков
направления проекта
уведомление о необходимости
изменений
согласование гражданином

**Сведения о
подходящей
работе**

→
наличие необходимости внесения изменений в
требования к подходящей работе

**Перечень
сервисов и мер
государственной
поддержки**

→
обоснованность
включения мер и
сервисов в ИПСЗ

→
предоставление мер
государственной
поддержки и сервисов

Механизм мониторинга

Подбор работы

Вакансии не предложены

Проверяем наличие вакансий в населённом пункте

Вакансии предложены

Проверяем соответствие подходящей работе, направления на работу, результаты собеседования и причины отказа

Снятие с регистрационного учёта

Трудоустройство и признание гражданина занятым

правомерность причины снятия в соответствии с НПА
соблюдение сроков
подтверждающие сведения системы межведомственного взаимодействия

Иные основания

Отказ от повторного профилирования

проверяем направление уведомления гражданину

Несо согласование изменений ИПСЗ

отказ от согласования или отсутствие информации о согласовании либо отказе. Проверяем отсутствие апелляции ИПСЗ

Отказ от услуг

подтверждаем отзыв заявления гражданином из личного кабинета

Нет электронного взаимодействия более месяца

проверяем длительность отсутствия взаимодействия с центром занятости населения, срок и предоставление мер поддержки и сервисов

Отказ от двух вариантов работы

проверяем соответствие подходящей работе по ИПСЗ, сроки и фиксацию отказа

Поиск работы без профилирования и отдельные меры поддержки

Без профилирования

анализируем резюме ищущего работу гражданина и проверяем подбор вариантов работы

Несовершеннолетние

выделяем содействие временному трудоустройству как самостоятельный предмет мониторинга

Профориентация

отдельно проверяем предоставление меры по заявлению, при подаче заявления на обучение

Содействие работодателям в подборе работников

Исходные данные

число размещенных вакансий, заявлений в центр занятости населения, кандидатов и резюме по соответствующей профессии

Качество подбора

проверяем соответствие кандидата требованиям вакансии и реальность согласования собеседования с гражданином

Результат работы

проверяем сведения работодателя о результатах рассмотрения кандидатов и основаниях прекращения меры поддержки

Проверка качества предоставления сервисов

Пример: обратная связь от работодателя



Просмотр: Реестр опросов удовлетворенности работодателей: d3c709d8-c4af-47a6-9f55-b857cf0ddbc6

Номер заявления на получение МГП	000 321 478 001-000023
Наименование МГП	Содействие работодателям в подборе необходимых работников
Наименование сервиса	МГП Подбор работников
ФИО менеджера работода	
Наименование работода	
СЗН/	
Регион	
Дата и время оценки	17.08.2026 04:33:00
Средний балл оценки сервиса	1.2
Ответ в виде текстового комментария	Качество работы сотрудников ЦЗН просто отвратительно, сотрудники некомпетентны, за последние полгода ни одного кандидата не было трудоустроено с их помощью, отправляют либо заведомо неподходящих по опыту и навыкам, а чаще вообще не ведут подбор. Кандидата с инвалидностью на должность уборщицы ищем 7 месяцев!!! Бесконечно назначают мнимое собеседование для одного и того же кандидата, которая лично отказалась от трудоустройства ещё в феврале 2026 г. Для чего держат такой штат сотрудников в ЦЗН непонятно, работу не выполняют, максимум, что делают это пособия назначают. Занимаются ни помощью работодателям и потенциальным сотрудникам, а просто раздачей пособий.

Показатели с оценками

Номер документа	Наименование МГП	Наименование сервиса	СЗН/ЦЗН	Регион	Дата и время оценки	ФИО менеджера	Наименование работодателя	Сред
000 321 478 001-000023	Содействие работодателя...	Содействие работодателям в п...			17.08.2026 04:33:00			
000 321 478 001-000023	Содействие работодателя...	Содействие работодателям в п...			17.08.2026 04:33:00			
000 321 478 001-000023	Содействие работодателя...	Содействие работодателям в п...			17.08.2026 04:33:00			
000 321 478 001-000023	Содействие работодателя...	Содействие работодателям в п...			17.08.2026 04:33:00			
000 321 478 001-000023	Содействие работодателя...	Содействие работодателям в п...			17.08.2026 04:33:00			
000 321 478 001-000023	Содействие работодателя...	Содействие работодателям в п...			17.08.2026 04:33:00			

Закреть

Оценка работодателя - 1,2

«качество работы сотрудников отвратительно, сотрудники некомпетентны

за полгода не было трудоустроено ни одного кандидата с их помощью

бесконечно назначают собеседование одному и тому же гражданину, отказавшемуся от работы»

Развитие автоматизации



Автоматизация в 2026 году

Обратная связь

запущен автоматизированный сбор оценок граждан и работодателей после предоставления мер

Контроль сроков

автоматизирован расчет показателей стандартов по доле процедур, выполненных с нарушением срока

Рейтинги и аналитика

формируется рейтинг субъектов и центров занятости населения
возможность детализации заявлений, попавших в расчет показателя
доступны дашборды динамики итогового балла по месяцам в графическом изображении, в том числе по федеральным округам

Развитие ЕЦП

планируется реализовать отдельный модуль, содержащий систему управления деятельностью и качеством (СУДК)
в текущем году будет реализован конструктор показателей с детализацией до уровня метрик для его расчета, а также в разрезе ЦЗН и каждого специалиста

Рейтинг субъектов Российской Федерации

Подсистема «Анализ трудоустройства граждан»



Период с начала календарного года по



Федеральный округ

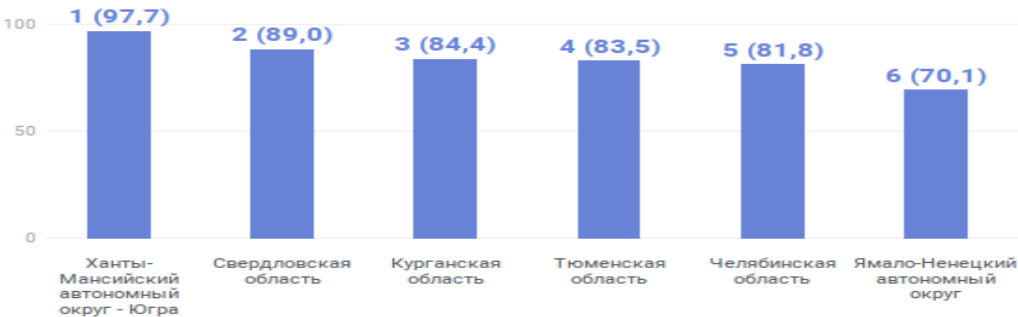
август 2026

Уральский ФО



Смотреть рейтинги по ЦЗН

Рейтинг служб занятости населения в разрезе регионов (место/балл)



Динамика показателя по периодам нарастающим итогом с начала года (балл)

с январь 2026



по август 2026



Наименование региона	январь 2026	февраль 2026	март 2026	апрель 2026	май 2026	июнь 2026	июль 2026
Свердловская область	76,3	75,4	78,7	83,7	80,4	87,2	87,2
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	75,1	76,3	79,3	84,4	87,0	92,4	99,9
Тюменская область	60,6	76,6	72,2	69,7	70,4	79,3	80,7
Челябинская область	52,7	71,9	66,3	73,9	76,6	85,0	81,9
Курганская область	40,7	65,3	71,6	75,0	74,3	79,2	83,0
Ямало-Ненецкий автономный округ	36,3	51,2	62,9	62,5	60,1	67,6	69,0



РОСТРУД

Федеральная служба
по труду и занятости

Спасибо за внимание!